

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Анжеро-Судженского городского округа
«Музыкальная школа № 19».**

Организация	Адрес	1 «Открытость и доступность информации об организации»			
		Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Анжеро-Судженского г.о. «Детская музыкальная школа № 19»	г. Анжеро-Судженск, пер. Электрический, 3	10	10	9	2

2 «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения»							3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»	
Материально-техническое и информационное обеспечение	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников	Компетентность работников
2	0	10	10	10	0	2	10,00	10,00

4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг»			ОБЩИЕ КРИТЕРИИ				
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Сумма баллов по всем критериям
10,00	10,00	10,00	31	34	20,00	30,00	115,00