

**Итоги проведения независимой оценки качества
предоставленных услуг муниципальным бюджетным учреждением
дополнительного образования Анжеро-Судженского городского округа
«Музыкальная школа № 19»**

Общественным Советом по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Анжеро-Судженского городского округа проведена оценка качества оказания услуг в 2015 году МБУ ДО «Музыкальная школа № 19».

При проведении оценки Общественный Совет использовал:

- статистическую информацию органов исполнительной власти и учреждения;
- общедоступную информацию, полученную с сайта учреждения;
- аналитическую справку с анализом анкет пользователей;
- анализ отзывов посетителей с официального сайта учреждения (проанализировано более 80 отзывов получателей услуг);
- результаты социологического исследования, проведенного специалистами управления культуры в учреждении.

В ноябре 2015 года Общественным Советом было проведено выездное заседание в изучаемое учреждение.

Оценка проводилась по показателям, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ от 5 октября 2015 г. № 2115 в соответствии с указанным диапазоном баллов.

По количеству баллов, набранных от максимально возможных, сформировались результаты:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5 = 2 + 3 + 4
МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	30,9	7	25	62,9

МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»:

Максимальное количество баллов – 74;

От максимально возможного количества баллов – 85 %.

Утверждено протоколом Общественного Совета «24» ноября 2015 г.

Предложения
Общественного Совета по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения дополнительного
образования Анжеро-Судженского городского округа
«Музыкальная школа № 19»

По итогам проведенной оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Анжеро-Судженского городского округа «Музыкальная школа № 19» в ноябре 2015 года Общественный Совет

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Усилить работу по информированию посетителей учреждения о его работе и порядке предоставления услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе МБУ ДО «Музыкальная школа № 19».
2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения по обеспечению безопасного пребывания обучающихся.
3. Проводить внутренний контроль за качеством предоставления социальных услуг в учреждении.
4. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по итогам проведения независимой оценки качества предоставления услуг МБУ ДО «Музыкальная школа № 19».
5. План мероприятий по улучшению качества работы учреждения разместить на официальном сайте в сети «Интернет» и обеспечить его выполнение.