

Утверждаю:
Директор МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»



Л.С. Кинева
«30» *ноября* 20 *15* г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»**

1. Усилить работу по информированию посетителей учреждения о его работе и порядке предоставления услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе МБУ ДО «Музыкальная школа № 19».
Срок выполнения: постоянно.
Ответственные: О.Ю. Гаврилова, С.С. Покатаева.
2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения по обеспечению безопасного пребывания учащихся.
Срок выполнения: постоянно.
Ответственные: Л.С.Кинева, Г.Л. Измоденова.
3. Проводить внутренний контроль качества предоставления социальных услуг в учреждении.
Срок выполнения: постоянно.
Ответственные: преподаватели школы.
4. Продолжить работу по повышению имиджа учреждения с целью привлечения населения города к обучению.
Срок выполнения: постоянно.
Ответственные: работники школы.