

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
Анжеро-Судженского городского округа  
«Музыкальная школа № 19»  
(МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»)

**Приказ**  
по основной деятельности

от 31.12.2015 г.

№ 126

**Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии  
оценки качества оказания услуг МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»**

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", руководствуясь приказом Министерства культуры РФ от 5 октября 2015 г. № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказа управления культуры от 31.12.2015 года № 270 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг МБУ ДО «Музыкальная школа № 19», согласно приложения №1.
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО «МШ № 19»



Л.С. Кинева

**ПОКАЗАТЕЛИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»**

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа учреждений	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до 12)			
1.1	Полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	наличие информации на официальном сайте учреждения культуры
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения культуры	от 0 до 7 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	наличие информации на официальном сайте учреждения культуры
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 30)			
2.1	Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	изучение мнения получателей услуг
2.2	Перечень услуг, предоставляемых учреждениями культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	от 0 до 5 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	наличие информации на официальном сайте учреждения культуры

2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	от 0 до 5 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	наличие информации на официальном сайте учреждения культуры
2.4	Транспортная и пешая доступность учреждений культуры	от 0 до 5 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	изучение мнения получателей услуг
2.5	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	от 0 до 5 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	наличие информации на официальном сайте учреждения культуры
2.6	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	изучение мнения получателей услуг
3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7)			
3.1	Удобство графика работы учреждения культуры	от 0 до 7 баллов	МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»	изучение мнения получателей услуг
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры (от 0 до 14)			

