

**АНКЕТА**  
**по оценке качества оказания услуг**  
**МБУ ДО «Музыкальная школа № 19»**

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения.

При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Убедительно просим Вас ответить на вопросы анкеты, поставив «оценку» учреждения (*деятельность учреждения оценивается в баллах, необходимый балл выделите в кружок*). Заполненную анкету просим передать в приемную учреждения.

1. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.п.) (от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5
  
2. Транспортная и пешая доступность учреждения культуры  
(от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5
  
3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям  
(от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5
  
4. Удобство графика работы учреждения культуры (от 0 до 7 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
  
5. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры  
(от 0 до 7 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
  
6. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом  
(от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению качества работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме

---

---

---