

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
МБУДО «Музыкальная школа №19»
 наименование организации

Директор Л.С. Кинева

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок реализации чч.мм.гг	Ответственный ФИО, должность	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1	Размещение Положения об органах управления образовательной организации и положения о структурных подразделениях образовательной организации (при наличии). п.30 О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления для каждой образовательной программы (для организаций дополнительного профессионального образования) п. 31 Федеральные государственные образовательные стандарты п.33. Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.03.2021	Директор Л.С. Кинева	Размещено на официальном сайте учреждения Данное требование не относится к учреждению дополнительного образования. Данное требование не относится к учреждению дополнительного образования. По условиям учебного процесса питание учащихся не предусмотрено

	<p>п. 37 Публичный отчет о деятельности образовательной организации</p> <p>п.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>35. размещение информации о персональном составе педагогических работников в организации</p>	01.03.2021	Директор Л.С. Кинева	<p>Публикуется ежегодно на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества»</p> <p>Способом обратной связи с получателями услуг служит раздел сайта «Личный кабинет руководителя» и подраздел «Рассмотрение обращений, поступивших в организацию», которые действуют с момента создания сайта.</p> <p>Информация размещена на стенде в вестибюле</p>
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления				
2	<p>Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>доступность записи на получение услуги по телефону;</p> <p>доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения);</p> <p>доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государ-</p>			<p>Учреждение оказывает образовательные услуги, доступность их оказания посредством телефонной связи не предусмотрена.</p>

	ственных и муниципальных услуг			
3. Доступность услуг для инвалидов				
3	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие адаптированных лифтов; поручней; расширенных дверных проемов;</p> <p>наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>			<p style="text-align: center;">Не предусмотрено городским планом</p> <p style="text-align: center;">В процессе рассмотрения</p> <p style="text-align: center;">Не предусмотрено в плане здания.</p>
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Без замечаний			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5	Без замечаний			