

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Анжеро-Судженского городского округа «Музыкальная школа № 19»

| N п/п | ПОКАЗАТЕЛИ | | |
|---|---|---|-------|
| I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении) | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <*>: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 35/37 |
| | | 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 32/37 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | | 5/5 |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 87/87 |
| | | 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет" | 86/87 |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг | | 7/5 |
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | 87/87 |
| III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.1. | Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов | | 1/5 |
| 3.2. | Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | 2/5 |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов). | | 83/87 |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения) | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при непосредственном обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | 87/87 |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | 87/87 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при использовании дистанционных форм обращения (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | 86/87 |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | 85/87 |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | 40/87 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | 85/87 |

Меня все устраивает
Видеоаппаратура
Концертный рояль в зал. В классы новые рояли и фортепиано.
Купить новые инструменты
В класс фортепиано и рояль. Мягкая мебель в вестибюль.
Нужна ылейта
Приобрести рояль, фортепиано, банкетки для фортепиано.
Холодно в вестибюле:)
Нет достойного технического оснащения
Приобретение музыкальных инструментов
Приобрести ноутбук
приобрести новые инструменты
Провести интернет в каждый класс.
Техническое оснащение обучения
Нужно обновить муз инструменты
Замечаний нет
оснащение музыкальными инструментами
Создать условия для выступления на сцене
Иметь хорошие инструменты.
Сделать более доступным для инвалидов
Звуковая аппаратура
купить новые инструменты
Приобрести флейту
Желательно хороший инструмент для сцены
Рояль, фортепиано, банкетки для фортепиано.
Мягкую мебель приобрести
Приобрести гитару
Приобрести новые инструменты, рояль в зал
Мебель
Затрудняюсь ответить.
Приобрести светильник
Приобретение радиомикрофонов

Мягкие стулья
Ударная установка
Улучшить доступность для инвалидов
В современном музыкальном заведении должны быть качественные и новые музыкальные инструменты, а не "дрова" 60-летней давности. От муниципалитета школе в этом вопросе нужна помощь!
Обратить внимание на детей инвалидов
Достаточное освещение в холле и коридорах, а не только по праздникам.
Приобрести рояль
Качество инструментов
Микрофоны
Стулья, школьная мебель
Чтобы можно было заниматься в зале
Всё хорошо
Рояль на сцену
Сделать доступнее для инвалидов
Необходимы хорошие инструменты для занятий
Необходим рояль
Инструменты требуют улучшений
Пандус для детей инвалидов
Приобрести рояль, фортепиано, банкетки для фортепиано
Приобретение флейты
Приобрести звуковое оборудование
Купить принтер
Приобрести новые инструменты, ксерокс и другой инвентарь для улучшения оказания услуг.
Гитара нужна

Чтобы можно было заниматься в зале.
больше мягкой мебели в фойе
Музыкальные инструменты
Купить современные инструменты
необходимо обновить музыкальные инструменты и мебель
Приобрести компьютер
Купить гитару
Выступать в зале.
Все отлично
Организовать работу с дошкольниками
Приобрести принтер
Синтезатор
Приобретать музыкальные инструменты срочно!!!
Приобрести рояль
Радиомикрофон
БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!